

¿Qué es SIFCA WEB?

Es un programa/Plataforma/Sistema/ Software en la nube, el cual permite a los administradores del recurso hídrico como ASADAS y acueductos a gestionar los procesos que se realizan día a día, como lo es el cobro y facturación del recibo de agua.

El significado de sus siglas es Sistema Integrado para Facturación y Cobro de Agua, utilizando la Web como medio para llegar a nuestros clientes.

En InnovaSolTec nos preocupamos por mejorar dicho proceso día a día, por lo que siempre en conjunto con nuestros afiliados, buscamos de diversas maneras ampliar y mejorar el sistema; al ser SIFCA WEB una aplicación almacenada en la nube, y al ser InnovaSolTec miembro del proyecto BizSpark, contamos con el respaldo de Microsoft, donde tenemos acceso a herramientas de última tecnología, procurando de esta forma brindar a nuestros clientes el mejor servicio.

Las Ventajas de SIFCA WEB:

- Alta disponibilidad del sistema y sus datos garantizada por *Microsoft Azure* (99.9% del tiempo).
- Sistema para acueductos con Micro medición y/o Tarifa Fija, incluso para aquellas entidades que tienen ambas formas de tarifa.
- Accesible 24/7 durante los 365 días del año.
- Es un producto en la nube, utilizando tecnologías **Microsoft** tanto en desarrollo como en almacenamiento, pues se usa los servicios de *Microsoft Azure*, el cual es un servicio de una compañía de alto renombre a nivel mundial.
- No requiere inversión inicial por parte de nuestros clientes, pues al estar en la nube, se puede acceder a través de la mayoría de navegadores de internet y de diversos dispositivos (computadoras, tablets, entre otras) que existen en la actualidad desde cualquier sitio.
- Nuestro servicio tiene un costo mensual, accesible para cualquier acueducto que este afiliado, el mismo se puede cancelar ya sea mes a mes o por medio de anualidades o semestres.
- Al ser un servicio, cualquier mejora, mantenimiento o actualización será gratuito, pues va incluido en el costo mensual.
- Nuestros desarrolladores, son recurso humano altamente calificado, de una de las mejores universidades públicas del país, por lo que el servicio de soporte será

inmediato al comunicarse ya sea por medio de una llamada, nuestro chat interno o por medio del correo electrónico.

- Mantenga seguro sus datos, pues contamos con un sistema de copias de seguridad diario, con lo cual se evita la pérdida de los mismos, además por ser un servicio en la nube, cualquier siniestro que suceda en las oficinas del acueducto la información no estaría comprometida.
- Aplicación móvil Android para Toma de lecturas.
- Servicio de mensajería de texto a celulares.
- Envío de facturas por medio del correo electrónico.
- Muy pronto. Integración con pagos en línea a través del Banco de Costa Rica (BCR).
- Foro, donde se puede realizar consultas tanto a los otros acueductos pertenecientes a SIFCA Web, como a los profesionales de InnovaSolTec.

Este es un proyecto Impulsado por:



Este es un proyecto Desarrollado por:

